**Приложение №2**

**к Договору№\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_2025г.**

**ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**1. КРАСТКОЕ ОПИСАНИЕ ТРУ**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Номер строки |  |
| Наименование и краткая характеристика | Услуги прачечные |
| Дополнительная характеристика | Услуги прачечные |
| Место поставки | Мангистауская область, м/р Каражанбас |
| Срок поставки | С 01.01.2026 по 31.12.2028г. |
| Условия оплаты | Окончательный платёж - 0% , Промежуточный платёж - 100% , Предоплата - 0% |

**2. ОПИСАНИЕ И ТРЕБУЕМЫЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ, КАЧЕСТВЕННЫЕ И ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАТЕРИСТИКИ.**

* 1. Услуги должны оказываться в соответствии со Стандартом СТ РК ГОСТ Р 52058-2008 «Услуги бытовые. Изделия, обработанные в прачечных. Общие технические условия», а также в соответствии с настоящей Технической спецификацией;
  2. Услуга включает в себя:
* оказание ежедневных прачечных услуг;
* обеспечение качественного и вежливого обслуживания;
* сбор и распределение постельного белья в местах размещения работников Заказчика;
* стирку и глажку постельных принадлежностей и полотенец;
* мелкий ремонт текстильных изделий;
* Доставку чистого постельного белья до общежития.
  1. Упаковка влажных текстильных изделий в полиэтиленовую тару не допускается.  
     (Под текстильными изделиями понимаются постельные принадлежности, полотенца, занавески, личные вещи, за исключением спецодежды и нижнего белья);
  2. В случае, если качество стирки белья не соответствует требованиям Заказчика, Исполнитель обязан в течение трёх рабочих дней повторно обработать бельё без взимания дополнительной платы;
  3. Исполнитель обязан использовать моющие средства, предназначенные для автоматических стиральных машин;
  4. Наименование стираемых изделии и их периодичность указаны в Таблице №1 технической спецификации.

**Таблица №1.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Описание услуги** | **Наименование изделий** | **Периодичность оказания услуги** |
| 1 | Стирка и глажка постельных принадлежностей | Комплект постельного белья *(простыня, наволочка для подушки и одеяла)*, банное полотенце и полотенце для лица. | 1 раз в 7 дней |
| 2 | Стирка и глажка личных вещей работников АО «Каражанбасмунай» и аутстафинговой компании | Личные вещи персонала (футболки, майки, шорты, пижамы, трико, джинсы, свитера, бейсболки и др.) | По заявкам персонала Заказчика в период вахты |
| 3 | Стирка и глажка предметов интерьера | Занавески (шёлковые) | 1 раз в год |
| Душевые занавески | 1 раз в 2 недели |
| Одеяла (синтепон), подушки (синтепон) | 1 раз в год |
| Покрывала (вискоза, велюр) | 1    раз в 3 месяца |

* 1. Исполнитель за свой счёт, с использованием собственных ресурсов, материалов и персонала, а также техники, полученной от Заказчика по акту приёма-передачи, предоставляет услуги по мелкому пошиву с обязательным обеспечением необходимыми материалами (разноцветные бобинные нитки, липучие ленты для курток, ножницы больших и малых размеров, резинки различных видов, иголки, пуговицы, молнии и др.);
  2. Исполнитель обеспечивает обработку постельных принадлежностей (матрацы, подушки, одеяла и др.) с использованием специализированного оборудования и разрешенных средств, предназначенных для санитарно-гигиенической очистки изделий, по мере необходимости. Услуги должны быть оказаны в рамках технологического процесса прачечной с соблюдением действующих санитарных правил.
  3. Материально-техническое обеспечение оказания услуг:
* помещения и оборудование (включая стиральные машины) для оказания прачечных услуг предоставляются Заказчиком;
* электроэнергия и водоснабжение для работы прачечного оборудования предоставляются за счёт Заказчика;
* техническое обслуживание и поддержание оборудования в рабочем состоянии обеспечиваются Исполнителем. В случае, если техника признана неремонтопригодной, составляется совместный дефектный акт представителями Заказчика и Исполнителя.
  1. Стирка постельных принадлежностей должна осуществляться в соответствии с утверждённым технологическим процессом обработки каждого изделия, согласованным с уполномоченным представителем Заказчика и утверждённым руководством Исполнителя.
  2. Технологический процесс должен предусматривать поточность обработки постельного белья с исключением пересечения и соприкосновения чистого и загрязнённого текстиля.
  3. Все моющие и чистящие средства, используемые Исполнителем, должны быть сертифицированы, подбираться в соответствии с типом тканей и соответствовать требованиям действующих стандартов и технических условий.

1. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.**
   1. Для надлежащего хранения постельных и сопутствующих принадлежностей, чистящих и моющих средств, бытовой химии, запасных частей для оборудования и других необходимых материалов, Исполнитель обязан обеспечить наличие помещения для хранения;
   2. Для оперативного и ежедневного взаимодействия при оказании услуг Исполнитель действует через своего постоянно действующего представителя, находящегося в городе Актау.
   3. Для мелкого ремонта одежды Исполнитель должен располагать соответствующим швейным оборудованием.
   4. Исполнитель обязан сформировать собственный штат, способный обеспечить качественное и своевременное исполнение всех требований, установленных в настоящей Технической спецификации.
   5. К персоналу Исполнителя предъявляются следующие общие требования:

* соблюдение профессиональной этики и наличие общей культуры поведения;
* соблюдение санитарных норм, правил личной гигиены и чистоты на рабочем месте;
* наличие у персонала именных бейджей с указанием наименования компании, должности и Ф.И.О.;
  1. По требованию Заказчика Исполнитель обязан оказывать содействие в проведении проверок, как физически, так и информационно.
  2. Для контроля качества оказываемых услуг на объектах Заказчика Исполнитель должен обеспечить наличие следующей документации:
* журнал медицинского осмотра персонала;
* журнал инструктажа по мерам безопасности;
* книга жалоб, замечаний и предложений.
  1. Все письменные жалобы и претензии подлежат рассмотрению в комиссионном порядке с обязательным участием представителей Заказчика и Исполнителя.
  2. Отходы производства и потребления, которые образовались в процессе хозяйственной деятельности Исполнителя на месторождении Каражанбас, в том числе твердые бытовые отходы, образующиеся в результате жизнедеятельности людей и крупногабаритный мусор, образовавшийся в процессе выполнение оказания Услуг, Заказчик вывозит с территории месторождения Каражанбас на регулярной основе, а также утилизирует их своими силами и за свой счёт *(без применения п.3.5 Приложения №6 к «Требования к подрядным организациям в области безопасности, охраны труда, здоровья и окружающей среды, размеры штрафов за нарушение» к Договору)*
  3. Доставку постельных и сопутствующих принадлежностей, чистящих и моющих средств, а также необходимой бытовой химии с баз (или складов) Исполнителя, расположенных за пределами территории месторождения, до места оказания услуг, Исполнитель обязан осуществлять собственным либо арендованным транспортом и за свой счёт;
  4. Исполнитель обязан обеспечивать транспортировку своего персонала, оборудования и материалов до места оказания услуг и обратно, в том числе в процессе выполнения работ по настоящей Технической спецификации, своими силами и за свой счёт.
  5. Для проживания работников Исполнителя на период оказания услуг Заказчик предоставляет помещения, оснащённые необходимой мебелью, санитарными узлами и ванными комнатами, по Акту приёма-передачи на временное пользование.
  6. Для организации оказания услуг Заказчик передаёт Исполнителю, по соответствующему Акту приёма-передачи, собственную прачечную в **количестве 4 единиц,** оборудованные промышленными и бытовыми стиральными машинами, сушильными оборудованиями и мебелью, на временное пользование;
  7. В течение срока оказания услуг Исполнитель обязан:
* обеспечить сохранность переданного имущества, включая помещения, оборудование, мебель и инвентарь;
* за свой счёт содержать переданное имущество в исправном состоянии, обеспечивать его эксплуатацию и при необходимости производить текущий ремонт с использованием собственных запасных частей и материалов;
* в случае порчи имущества Заказчика по вине Исполнителя (разбитие стёкол, поломка мебели, повреждение стен и т.д.) произвести ремонт или замену за собственный счёт;
* осуществлять ежемесячное техническое обслуживание переданного оборудования, включая проверку и обслуживание электромоторов, регулировку скорости вентиляторов, настройку режимов вспомогательного оборудования, установку и демонтаж оборудования (насосы, сплит-системы, водонагреватели, раковины, краны, душевые элементы, холодильники, крепления и др.);
* в случае выхода оборудования из строя и невозможности его дальнейшей эксплуатации Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика. После подтверждения соответствующим Актом, подписанным обеими сторонами, Заказчик осуществляет замену оборудования за свой счёт;
* обеспечивать на территории месторождения Каражанбас постоянное наличие запаса моющих и чистящих средств (стиральных порошков, кондиционеров, отбеливателей и иных расходных материалов), достаточного для непрерывного оказания услуг в течение не менее чем 10 (десяти) календарных дней. Учёт наличия и движения указанных материалов осуществляется Исполнителем в соответствующем журнале и подтверждается при проверках представителями Заказчика;
* Нести все иные расходы, за исключением расходов по обеспечению электроэнергией, вывозом мусора, водой и отоплением, предоставляемых Заказчиком.

1. **ОБЬЕМЫ УСЛУГ** 
   1. Объём стираемых постельных принадлежностей, включая одеяла, покрывала и подушки, определяется количеством койка-мест в общежитиях месторождения Каражанбас, с учетом периодичности стирки, указанные в таблице №1. Общее количество койка-мест **составляет - 2 879 мест.**
   2. Объёмстирки личных вещей работников определяется из расчета **не более 5 кг за 1 работника в течение 1 вахты *(10 дней);***
   3. Объём стирки комнатных занавесок составляет 1 150 кг. в течение года. Душевые занавески 164 кг. 1 раз в две недели.